

ZVV-Geschäftsbericht 2017

Inhalt und Übersicht	1
Geschäftsjahr 2017	2
Finanzielles Ergebnis und Rechnungslegung	3
Stationen des Geschäftsjahres 2017	4
Der ZVV in Zahlen	5
Projekte	6
Der ZVV in Kürze	7

Extra: «Perspektivenwechsel»

- Regensberg, Dorf
- Rapperswil, Schiffstation
- Hüntwangen-Wil

Videos
Der ZVV
von oben



ÜBERSICHT

- Das Wichtigste kompakt zusammengefasst: Diesen Geschäftsbericht haben Sie in wenigen Minuten gelesen.
- Auf den Karten finden Sie Zahlen und Fakten zum ZVV-Geschäftsjahr 2017.
- Weiterführende Informationen zu den einzelnen Themenbereichen finden Sie online. Scannen Sie dazu den QR-Code auf der Rückseite einer Karte mit Ihrem Smartphone oder folgen Sie dem angegebenen Link.
- Sämtliche Online-Inhalte können Sie abspeichern sowie per E-Mail oder in den sozialen Netzwerken teilen.
- Wechseln Sie den Blickwinkel! Folgen Sie den Links auf den Extrakarten und betrachten Sie das ZVV-Gebiet aus der Vogelperspektive.

**DEN KOMPLETTEN
GESCHÄFTSBERICHT
FINDEN SIE ONLINE**

www.zvv.ch/gb2017



651 Mio. Fahrgäste

2,0% mehr als im Vorjahr
(bereinigt um einen Wechsel
der Zählweise betrug das
Wachstum rund 1 Prozent)



328,2 Mio. CHF

Kostenunterdeckung

13,4 Millionen weniger
als im Vorjahr

Fahrgäste

Im letzten Jahr waren im Verbundgebiet 651 Millionen Fahrgäste mit den öffentlichen Verkehrsmitteln unterwegs. Im Vergleich mit dem Vorjahr sind das 13 Millionen mehr. Mit 6,7 Prozent ist die Zunahme bei der Zürcher S-Bahn überdurchschnittlich hoch: Sie zählte insgesamt 206 Millionen Fahrgäste. Diese starke Zunahme ist insbesondere auf einen Wechsel der Zählweise zurückzuführen. Das tatsächliche Wachstum gegenüber dem Vorjahr dürfte bei rund 1,5 Prozent liegen.

Kostenunterdeckung

Das Defizit 2017 betrug 328,2 Millionen Franken und lag damit 13,4 Millionen Franken unter dem Vorjahreswert. Eine so tiefe Kostenunterdeckung gab es seit fast zehn Jahren nicht mehr. Der Kostendeckungsgrad des ZVV stieg auf 67 Prozent.

**MEHR ZAHLEN
UND FAKTEN ONLINE**

www.zvv.ch/gb2017



FINANZIELLES ERGEBNIS

Auch im Jahr 2017 konnte der ZVV die Einnahmen steigern: Der Ertrag stieg auf 657,5 Millionen Franken. Im Vergleich mit dem Vorjahr entspricht dies einer Zunahme von 21,7 Millionen Franken oder 3,4 Prozent. Der Aufwand wuchs demgegenüber nur geringfügig um 0,8 Prozent auf 985,7 Millionen Franken.

Den Rechnungsbericht finden Sie unter dem Link auf der Rückseite dieser Karte.

GUT ZU WISSEN

Kanton und Gemeinden tragen das Defizit

Die Einnahmen aus Ticketverkäufen, weitere Erträge und die Beteiligungen des Bundes sowie der Nachbarkantone decken gut zwei Drittel des Aufwandes des öffentlichen Verkehrs im Kanton Zürich. Die restlichen Kosten tragen der Kanton Zürich und die Gemeinden je zur Hälfte.



RECHNUNGSLEGUNG

in Millionen Franken	2016	2017	+/-
Leistungsentgelt an Verkehrsunternehmen	870,1	882,6	12,5
Abgeltungen an die SBB und übrige Verkehrsunternehmen	81,2	77,8	-3,4
Belastung Mehrwertsteuer	10,9	10,5	-0,4
Aufwand Verbundorganisation	10,2	10,8	0,6
Betriebsbeiträge an ProMobil	5,0	4,0	-1,0
Total Aufwand	977,4	985,7	8,3
Verkehrsertrag	507,6	525,9	18,3
Nebenerträge und Beiträge	99,2	104,1	4,9
Ertrag	606,8	630,0	23,2
Finanzierung Nachbarkantone	3,0	2,9	-0,1
Finanzierung Bund	26,0	24,6	-1,4
Finanzierung durch Dritte	29,0	27,5	-1,5
Total Ertrag und Finanzierung durch Dritte	635,8	657,5	21,7
Kostenunterdeckung	341,6	328,2	-13,4

ZUM RECHNUNGSBERICHT

www.zvv.ch/rechnung2017



STATIONEN DES GESCHÄFTSJAHRES 2017

Februar

Spezialgesetz für Rosengarten- tram und Rosengartentunnel

Der Regierungsrat präsentierte ein Gesetz zur Realisierung des Rosengartentrams und -tunnels in Zürich. Das Grossprojekt von Stadt und Kanton soll ab 2030 die Verkehrslage auf der Rosengartenachse verbessern.

Juni

Kundenzufriedenheit weiter auf Rekordhoch

Die Gesamtzufriedenheit der Fahrgäste im ZVV erreichte wie im Vorjahr sehr gute 77 von 100 möglichen Punkten.

August

Spatenstich Limmattalbahn

Im Beisein von Bundespräsidentin Doris Leuthard erfolgte der Spatenstich für die Limmattalbahn. Die erste Etappe des Generationenprojekts geht im Herbst 2019 in Betrieb.



November

15 Jahre ZVV-Contact

Der Kundendienst bearbeitet jährlich 160 000 Kundenanliegen – per Telefon, Post, E-Mail oder Social Media.

Dezember

Start Tram Hardbrücke

Nach rund zweieinhalbjähriger Bauzeit wurde die neue Tramverbindung eröffnet. Sie bindet den Bahnhof Hardbrücke optimal ans Zürcher Tramnetz an.

Dezember

Bilanz erste ZSG-Schiffahrts-saison mit Zuschlag

Mit dem Schiffszuschlag stiegen die Einnahmen der ZSG deutlich, die Passagierzahlen waren aber rückläufig. Dank der Mehrwertsteuersenkung wurde der Zuschlag im März 2018 aufgehoben.

**ZU DEN MEDIEN-
MITTEILUNGEN 2017**

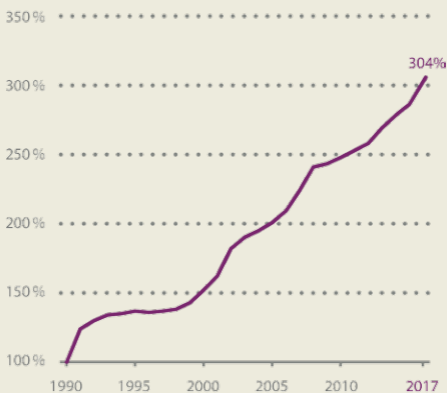
www.zvv.ch/mm2017



DER ZVV IN ZAHLEN

Fahrgastentwicklung S-Bahn

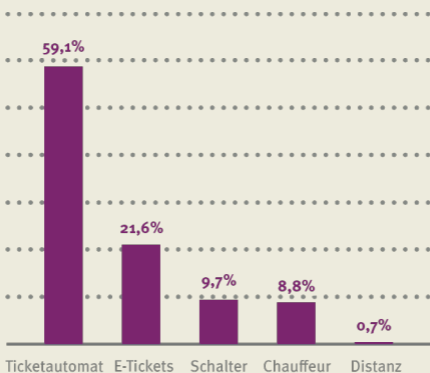
Die Anzahl Fahrgäste auf der Zürcher S-Bahn hat sich seit 1990 mehr als verdreifacht: Im Jahr 2017 waren es pro Werktag 485 000.*



*gemessen an der Stadtgrenze Zürich



Ticketabsatz nach Vertriebskanal



Über 80 Prozent der Tickets wurden in Selbstbedienung erworben. Die grösste Zunahme erfolgte bei den E-Tickets.

**WEITERE KENNZAHLEN
FINDEN SIE ONLINE**

www.zvv.ch/zahlen2017





4. Teilergänzungen der Zürcher S-Bahn

Die 4. Teilergänzungen bilden den grössten Angebotsausbau in der Geschichte des ZVV. Im Dezember 2018 wird die dritte und letzte Etappe in Betrieb genommen.

Seit dem Start der Zürcher S-Bahn im Jahr 1990 sind die Passagierzahlen markant gestiegen. Das Netz und das Angebot wurden deshalb mehrmals erweitert. Von 2014 bis 2018 werden die 4. Teilergänzungen in drei Etappen umgesetzt. Das Herzstück bildet die neue Durchmesserlinie zwischen Altstetten, Zürich HB und Oerlikon.

Das Fahrplanangebot und die Leistungsfähigkeit der S-Bahn können dadurch nochmals deutlich ausgebaut werden: Die Agglomeration Zürich und grössere Orte erhalten den Viertelstundentakt, das übrige Kantonsgebiet den Halbstundentakt.

Die Etappen der 4. Teilergänzungen

- 1. Etappe (Juni 2014)
Eröffnung Bahnhof Löwenstrasse und Weinbergtunnel, Verbindung linkes Seeufer mit Zürich Nord
- 2. Etappe (Dezember 2015)
Vollbetrieb Durchmesserlinie, neue S-Bahn-Linien und Verknüpfungen, Ausbau im Lim-mattal, Glattal, Knonaueramt, Furttal sowie im Ober- und Unterland
- 3. Etappe (Dezember 2018)
Schneller 15-Min.-Takt Winterthur–Zürich, Aus-bau im Unterland sowie im Raum Winterthur mit neuen Direktverbindungen nach Zürich
- Rollmaterial: 49 neue Doppelstockzüge
- Busnetz: Ausbau/Anpassungen im ganzen ZVV
- Kosten: 270 Mio. Franken
- Finanzierung: Kanton Zürich, Bund und Nach-barkantone

**WEITERE INFORMATIONEN
ZU AKTUELLEN PROJEKTEN**

www.zvv.ch/projekte



DER ZVV IN KÜRZE

Im ZVV sind alle Unternehmen des öffentlichen Verkehrs im Kanton Zürich zusammengeschlossen.









Der Zürcher Verkehrsverbund

- legt das öffentliche Verkehrsangebot im Verbundgebiet fest und plant die Infrastruktur
- bestimmt die Tarife und das Sortiment des öffentlichen Verkehrs im Verbundgebiet
- finanziert und refinanziert das öffentliche Verkehrssystem im Kanton Zürich
- vermarktet die ZVV-Leistungen verbundweit





8 marktverantwortliche Verkehrsunternehmen

-  SBB, Regionalverkehr Zürich
-  2 PostAuto Schweiz AG, Region Zürich
-  3 Sihlital Zürich Uetliberg Bahn AG
-  4 Stadtbus Winterthur
-  5 Verkehrsbetriebe Glattal AG
-  6 Verkehrsbetriebe Zürich
-  7 Verkehrsbetriebe Zürichsee und Oberland AG
-  8 Zürichsee Schifffahrtsgesellschaft AG

**MEHR ÜBER DEN ZÜRCHER
VERKEHRSVERBUND**

www.zvv.ch/ueber-uns





ZVV
Geschäftsbericht 2017

Video
Der ZVV
von oben

PERSPEKTIVENWECHSEL DER ZVV VON OBEN

**Regensberg,
Dorf**

Das Städtli
mit Geschichte

Regensberg,
Dorf



587
m ü. M.

ZVV-Zone

112

Ø **30**
Busse/Tag

Regensberg

22 km
34 Min.

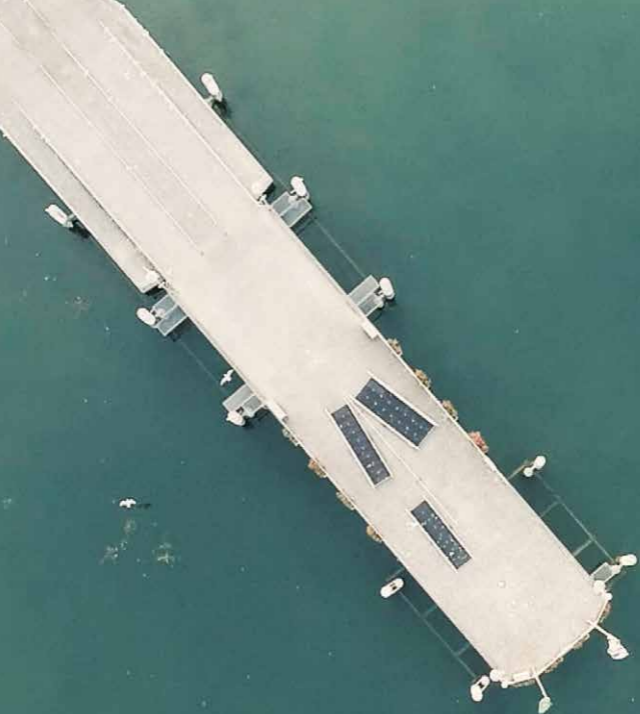
Zürich



VIDEO N° 4

www.zvv.ch/extra





ZVV
Geschäftsbericht 2017

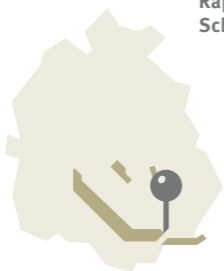
Video
Der ZVV
von oben

PERSPEKTIVENWECHSEL DER ZVV VON OBEN

Rapperswil,
Schiffstation

Der Knotenpunkt
am See

Rapperswil,
Schiffstation



406
m ü. M.

ZVV-Zone

180

Ø **5**
Schiffe/Tag

Rapperswil
(Schiff)

32 km
2:03 Std.

Zürich



VIDEO N° 5

www.zvv.ch/extra





ZVV
Geschäftsbericht 2017

Video
Der ZVV
von oben

PERSPEKTIVENWECHSEL DER ZVV VON OBEN

Hüntwangen-
Wil

Die schönste Brücke
im ZVV

Hüntwangen-Wil



393
m ü. M.

ZVV-Zone

113

Ø 78
Züge / Tag

Hüntwangen-
Wil

29 km
36 Min.

Zürich



VIDEO N° 6

www.zvv.ch/extra

